

Algemene voorwaarden Boompersonaltraining

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeengekomen activiteiten betreffende 'intakegesprek', 'techniek training', 'personal training', 'duo training', 'contracten', 'strippenkaarten', interactieve coaching mondeling, interactieve coaching 'online' en advisering tussen 'Boompersonaltraining', hierna te noemen: 'trainer' en de consument(en)/ deelnemer(s), hierna te noemen: 'opdrachtgever';

1b. Bovengenoemde overeenkomsten kunnen mondeling, schriftelijk en/of online, via het reserveringssysteem op www.boompersonaltraining.nl, worden gesloten.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen trainer en opdrachtgever waarop trainer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3. Alle overeengekomen afspraken, schriftelijk en mondeling, zijn strikt persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

4. Alle overeengekomen afspraken tussen trainer en opdrachtgever met betrekking tot 'intakegesprek', 'techniek training', 'personal training', 'duo training', 'contracten', 'strippenkaarten', interactieve coaching mondeling, interactieve coaching 'online' en advisering, worden hierna 'activiteit' genoemd.

5. Interactieve coaching 'online' geschiedt op basis van 'goed trainerschap', waarbij het doel vanuit trainer is om opdrachtgever, in overeenstemming met elkaar, te kunnen blijven monitoren in zijn of haar op maat gemaakte trainingsschema. Trainer is hier op individuele overeengekomen tijdstippen voor opdrachtgever beschikbaar om opdrachtgever te woord te staan, van feedback te voorzien of te begeleiden in activiteit waar trainer niet fysiek bij aanwezig is of kan zijn. Hiervoor gelden onderling overeengekomen afspraken tussen trainer en opdrachtgever.

Artikel 2. Verantwoordelijkheid

1. Op trainer rust de verplichting tot het, gelet op het doel van de activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de opdrachtgever gedurende de activiteit;

1a. Trainer voert de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

2. Trainer is uitsluitend verantwoordelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de activiteiten. Dit omvat de inspanningsverplichting van trainer;

2a. Bovenstaande betekent ook dat trainer niet instaat voor het succes, dan wel het welslagen van die dienstverleningen en dus niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor niet behaalde resultaten.

3. Beide partijen verklaren akkoord te gaan met een geheimhoudingsplicht, jegens alle relevante en vertrouwelijke informatie.

Artikel 3. Aansprakelijkheid en betaling

1. Deelname aan activiteiten, georganiseerd door trainer, geschiedt geheel op eigen risico.

1a. Opdrachtgever kan, in overeenstemming met trainer en de duur van deze actie, één persoon kosteloos meenemen naar zijn of haar activiteit;

1b. Voor bovenstaande persoon, wie in het bijzijn van opdrachtgever ook de activiteit volgt, gelden dezelfde artikelen als in overeengekomen in deze algemene voorwaarden en daarnaast daadwerkelijk toepasbaar zijn op deze persoon;

1c. Bovenstaande geldt ook voor de tweede persoon, wie deelneemt aan de activiteit 'Duo training' en niet opdrachtgever betreft.

2. Trainer is niet aansprakelijk voor enige blessure of andere schade die de opdrachtgever mocht oplopen tijdens of ten gevolge van een training als mede bedoeld in artikel 3.5.

3. Trainingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.

4. Ook is trainer niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de door trainer georganiseerde activiteiten.

5. Trainer is niet aansprakelijk als de opdrachtgever op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de (personal)trainer gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de opdrachtgever.

6. De opdrachtgever verklaart hierbij dat hij of zij het onderhavige sportonderricht uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen.

7. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door opdrachtgever worden gedragen.

8. De opdrachtgever verklaart hierbij afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schadeactie tegen trainer wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van diensten die trainer aanbiedt.

9. De opdrachtgever is jegens trainer aansprakelijk wanneer trainer op enigerlei wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de (personal)trainer gegeven instructies door deze opdrachtgever.

10. De opdrachtgever dient trainer te vrijwaren voor schade die hij of zij bij andere personen veroorzaakt.

11. Na schriftelijke en/of mondelinge acceptatie van deze algemene voorwaarden en bevestiging van de inschrijving op enige activiteit door opdrachtgever, is opdrachtgever verplicht voor de start van de overeengekomen activiteit of voor de start van de overeengekomen contractperiode daadwerkelijk aan de factuur te hebben voldaan;

11a. Bovenstaande is ook van toepassing indien opdrachtgever akkoord heeft gegeven op een door trainer opgestelde offerte op enige activiteit, waarop mondeling en/of schriftelijk akkoord is gegeven door opdrachtgever;

11b. Bovenstaande geldt ook indien opdrachtgever via het online reserveringssysteem op www.boompersonaltraining.nl enige activiteit heeft gereserveerd;

11c. Van bovenstaande wordt afgeweken indien opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de afname van een strippenkaart, zoals beschreven in artikel 3.21. In dit geval dient opdrachtgever na acceptatie, mondeling, schriftelijk en/of online tot stand gekomen, van de offerte binnen zeven (7) werkdagen te hebben voldaan aan de betaling van de factuur voor deze afgenomen strippenkaart.

12. Afzegging van enige activiteit, om welke reden dan ook, dient minstens vierentwintig (24) uur van te voren van de geplande activiteit kenbaar te worden gemaakt. Indien dit niet gebeurt, dan worden door trainer de volledige kosten van de overeengekomen activiteit in rekening gebracht. Tenzij anders overeengekomen.

13. Afzegging van enige activiteit, om welke reden dan ook, welke overeengekomen is door middel van inzet/gebruik van 'strippenkaart' of 'contract', dient minstens vierentwintig (24) uur van te voren van de geplande activiteit kenbaar te worden gemaakt. Indien dit niet gebeurt, dan wordt door trainer de duur van de overeengekomen geplande activiteiten alsnog evenredig in mindering gebracht op de strippenkaart, dan wel in het totaal aantal activiteiten zoals individueel overeengekomen tussen trainer en opdrachtgever zoals vermeld staat in het specifieke contract. Tenzij anders overeengekomen.

14. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is trainer gerechtigd de opdrachtgever de toegang tot de activiteit te weigeren totdat opdrachtgever aan het volledig te betalen bedrag voldaan heeft.

14a. In bovenstaand geval wordt de duur van de activiteit niet met de duur van de opschorting verlengd. De verplichting tot betalen blijft in deze situatie gehandhaafd;

14b. Alle voor de resterende duur van de overeenkomst verschuldigde betalingen blijven opeisbaar en dient opdrachtgever binnen tien (10) dagen na opeisbaarheid aan trainer te voldoen.

15. Indien tussen trainer en opdrachtgever een overeenkomst voor langere tijd op een betaalde activiteit wordt gesloten, hierna te noemen: 'contract', dan wordt dit op overeengekomen wijze schriftelijk vastgelegd.

16. Met 'contract' wordt bedoeld op een overeenkomst die gesloten is tussen trainer en opdrachtgever voor een minimale duur van vier (4) weken, waarbij er per week minimaal één betaalde activiteit van minimaal zestig (60) minuten wordt afgenomen en met een maximum aantal van twee betaalde activiteiten per week. Hoe dit wordt vormgegeven, wordt in overeenstemming met trainer en opdrachtgever bepaald;

16a. Activiteit van dertig (30) minuten valt niet onder bovengenoemde.

17. Betaling van bovenstaand contract geschiedt op overeengekomen wijze tussen opdrachtgever en trainer, waar nadrukkelijk schriftelijk toestemming toe is verleend door opdrachtgever.

18. Indien op basis van het overeengekomen contract een andere prijs voor de activiteit geldt, dan kan het contract niet eerder kosteloos ontboden worden dan is overeengekomen;

18a. Bovenstaande kan opgeheven worden indien het volledige te betalen bedrag, wat het volledig uitgereken te betalen bedrag is indien het contract wordt uitgediend, voortijdig wordt voldaan door opdrachtgever.

19. Het overeengekomen contract gaat in vanaf het moment dat de eerste betaalde activiteit wordt afgenomen;

19a. Eén contractperiode duurt/start vanaf het moment dat de eerste betaalde activiteit wordt afgenomen tot dezelfde dag van de volgende maand.

19b. De factuur voor de volgende contractperiode wordt, op overeengekomen wijze tussen opdrachtgever en trainer, voorafgaande aan de volgende contractperiode verstuurd aan opdrachtgever.

20. Alle overeengekomen contracten worden automatisch verlengd met de duur van minimaal één contractperiode, tenzij anders overeengekomen tussen trainer en opdrachtgever;

20a. Na de start van de eerste contractperiode kan opdrachtgever tot achtenveertig (48) uur voor de start van de nieuwe contractperiode het contract kosteloos stopzetten;

20b. Valt de stopzetting van het contract binnen de achtenveertig (48) uur, dan is trainer gerechtigd om de volledige kosten van de overeengekomen contractperiode alsnog in rekening te brengen bij opdrachtgever.

21. Een strippenkaart kan afgenomen worden voor een overeengekomen activiteit tussen trainer en opdrachtgever;

21a. Voor de overeengekomen activiteit kan opdrachtgever met een strippenkaart tienmaal (10 keer) de activiteit inplannen met een maximum van twee (2) keer zestig (60) minuten per week;

21b. De duur van de activiteit is afhankelijk van de gekozen duur door opdrachtgever;

21c. In overeenstemming tussen trainer en opdrachtgever kan de afgenomen strippenkaart flexibel worden ingezet. Hoe dit wordt vormgegeven is nader overeen te komen tussen trainer en opdrachtgever.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Trainer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst;

1a. Bovenstaande geldt ook indien trainer ter kennis is gekomen van omstandigheden die goede grond te vreezen geven dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

1b. Indien de opdrachtgever, op basis van bovenstaande, bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is door trainer om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, maar deze zekerheid blijft uit of is onvoldoende zeker gesteld door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever, dan kan van trainer niet langer worden gevraagd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is trainer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van trainer kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van trainer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien trainer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien trainer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is trainer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is trainer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door trainer, zal trainer in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor trainer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij trainer anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het trainer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van trainer op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de opdrachtgever een overeengekomen activiteit geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Overmacht, vakanties en algemeen erkende feestdagen

1. Bij ziekte van onze (personal)trainers behoudt trainer het recht de desbetreffende activiteit(en) te annuleren. In overleg wordt naar een alternatief gezocht.
2. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een training worden afgelast.
3. Op algemene erkende feestdagen worden in beginsel geen activiteiten ingepland.
4. De activiteiten worden op vaste tijden afgesproken. Tenzij anders overeengekomen.
5. Opdrachtgever verplicht zich op tijd aanwezig te zijn en bij te laat aanwezig zal geen verlenging plaatsvinden van de vooraf afgesproken activiteit.
6. De (personal) trainer kan de training annuleren of verplaatsen naar een ander tijdstip.

Artikel 6. Gezondheid

1. De opdrachtgever verklaart dat hij of zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om de instructies van de (personal)trainer zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen.
2. Bij twijfel verplicht de opdrachtgever zich ertoe alvorens de overeenkomst met trainer aan te gaan, zijn arts te raadplegen.

Artikel 7. Toepasselijk Recht

1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing, tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.